

## RETOURFORMULIER

### *Retouren*

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd.

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@rollatorwinkel.com](mailto:info@rollatorwinkel.com).

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### *Garantie*

U kunt dit formulier ook gebruiken als uw product een defect heeft tijdens de garantieperiode.

Meld uw garantiemelding eerst aan ons via [info@rollatorwinkel.com](mailto:info@rollatorwinkel.com).

Wij zullen u een retournummer geven welke u op dit formulier kunt vermelden.

### *Retour adres*

De producten welke u d.m.v. dit formulier wilt retourneren kunt u verzenden naar het volgende adres:

#### **Rollatorwinkel.com**

t.a.v. Afdeling Retouren

Melkwegstraat 16

2516 AJ Den Haag

Zie de volgende pagina voor het formulier welke u bij de retourzending kunt toevoegen.

U kunt het formulier ook digitaal invullen en naar ons mailen via [Info@rollatorwinkel.com](mailto:Info@rollatorwinkel.com)

Met vriendelijke groet,

Het supportteam van Rollatorwinkel

## RETOURBON

Dit formulier graag invullen en terugzenden samen met de retourzending.

**Aan:**

Rollatorwinkel.com  
Melkwegstraat 16  
2516 AJ Den Haag

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen wil herroepen/retourneren.

**Retournummer**

**Besteldatum**

**Bestelnummer**

**Uw naam**

**Adresgegevens**

**IBAN**

**Reden(en)**

<input type="checkbox"/>	<i>Verkeerd besteld</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Kwaliteit niet naar wens</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Artikel niet compleet</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Artikel beschadigd</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Artikel werkt niet</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Niet op tijd geleverd</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Bestelling niet compleet</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Verkeerd artikel geleverd</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Verkeerd aantal geleverd</i>
<input type="checkbox"/>	<i>Geen reden</i>

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

**Datum retour ontvangst**

**Product in goede orde ontvangen**

**Creditbedrag**

€